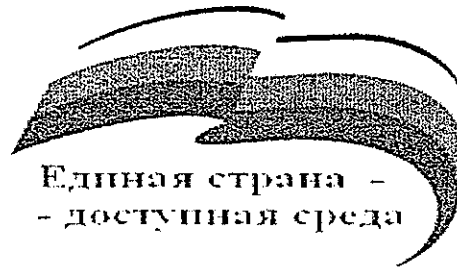


**Министерство труда и социальной защиты населения
Российской Федерации
ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы
по Республике Коми»**



«ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

(«Учимся жить вместе»)

**Тема: «Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов
объектов социальной инфраструктуры и услуг.
Технические средства доступности ОСИ и услуг»**

Доклад подготовила:

**Слотина Ольга Васильевна
Специалист по социальной работе э/с № 2
ФКУ «ГБ МСЭ по РК»**

**2015г.
г. Сыктывкар**

«ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

(«Учимся жить вместе»)

Тема: «Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Технические средства доступности ОСИ и услуг»

«Доступность - это не только сооружение пандусов, специальных лифтов, приспособление дорог и общественного транспорта. Не меньшую роль призвана играть и настройка под нужды инвалидов правил работы наших социальных, информационных и прочих служб».
Владимир Путин

Инвалидность – это не только проблема личности, но и государства и общества в целом. Эта категория граждан остро нуждается не только в социальной защите, но и в понимании их проблем со стороны окружающих людей, которое будет выражаться не в элементарной жалости, а в человеческом сочувствии, помощи и равном отношении к ним как согражданам.

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.

24 сентября 2008 года Российская Федерация подписала, а 03.05.2012г. ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов от 13.12.2006г. (далее - Конвенция), что является показателем готовности страны к формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Подписание и ратификация Конвенции фактически утвердило принципы, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов.

Согласно Конвенции государства-участники должны принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению (здания и сооружения, окружающие человека в повседневной жизни), транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

* на здания, дороги, транспорт и другие объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

* на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные и экстренные службы.

В статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все её остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн.

"Разумное приспособление" означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод;

"универсальный дизайн" означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. "Универсальный дизайн" не исключает ассистивные (т.е. вспомогательные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

С учётом требований Конвенции, а также положений Международной классификации функционирования (МКФ), ограничений жизнедеятельности и здоровья **доступность среды** определяется уровнем её возможного использования соответствующей группой населения с учётом их особых потребностей.

Реализация на практике требований правовых актов, касающихся создания доступной среды для инвалидов, является исполнением обязательств, взятых перед инвалидами российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию о правах инвалидов.

Постановлением Правительства РФ от 17 марта 2011г. № 175 была принята Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы.

В 2011 году стартовала Программа «Доступная среда»

Объем финансирования Программы:

в 2011 - 2015 гг. составляет: **49227** млн. руб., в том числе:

30082 млн.руб. - из средств федерального бюджета;

16139 млн.руб. - из средств бюджетов субъектов РФ;

3006 млн. руб. - муниципальных бюджетов.






Программа «Доступная среда» продлена с 2016 года до 2020 года.

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада косгу».

Классификация форм инвалидности

Таблица 1

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

Поскольку инвалиды не являются однородной группой и сталкиваются с барьерами различного характера, которые требуют различных путей для их преодоления.

Для обеспечения доступности инвалидов в социально значимые объекты и вводится в ИПРА необходимая ситуационная помощь.

Согласно международной терминологии окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума: содержать *барьеры* или *фасилитаторы* (от англ. **facilitator** — «посредник») (облегчающие факторы) как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека.

Барьеры могут принимать разные формы:

а) физические – барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры;

б) информационные – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Таблица 2

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками-помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

Эффективная и чётко организованная работа по вопросам обеспечения доступности *Объектов социальной инфраструктуры* позволит устранить разные формы барьеров и создать окружающую обстановку комфортной не только для инвалидов, но и МГН (маломобильных групп населения).

Конечно, стоит отметить, что необходимо снимать, прежде всего, *«отношенческие барьеры»!*

Объект социальной инфраструктуры (ОСИ) – это организация или часть ее, являющаяся поставщиком определенных услуг, занимающая определенный объект недвижимости (здание или часть его) с прилегающим участком.

ОСИ классифицируются в соответствии с ведомственной (отраслевой) принадлежностью на объекты:

- здравоохранения;
- образования;
- социальной защиты населения;
- физической культуры и спорта;
- культуры;
- транспорта;
- связи и информации;
- жилые здания;
- объекты сферы услуг и потребительского рынка
- места приложения труда;
- пенитенциарные учреждения.

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) может достигаться двумя путями:

- 1) архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;
- 2) организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (частей Объекта Социальной Инфраструктуры), которые подлежат адаптации:

- Территория, прилегающая к зданию (участок);
- Вход (входы) в здание;
- Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
- Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- Санитарно-гигиенические помещения;
- Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Зона 1 «Территория, прилегающая к зданию»

Основные требования к данной зоне:

- наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

Технические средства доступности.

Знак «Парковка для инвалидов»;

Тактильная плитка;

Разметка на асфальте;

Уличные скамейки, адаптированные для инвалидов;

Урны для мусора.

Зона 2 «Вход»

Основным требованием к данной зоне является:

- наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.

При входе с уровня поверхности земли элементы «лестница», «пандус», «входная площадка» могут отсутствовать;

- при наличии лестницы, необходимо ее дублирование пандусом.

Технические средства доступности:

Пандусы;

Перила;

Двери и дверные ручки, адаптированные для инвалидов с тактильными опознавателями) с возможностью управлять одной рукой;

Открыватели и закрыватели дверные и оконные.

Зона 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»

С точки зрения доступности оценивается путь движения внутри здания к месту целевого назначения, а также путь движения к санитарно-гигиеническим помещениям.

Среди основных требований к путям движения внутри здания важно отметить следующие: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или наоборот).

Основные элементы зоны:

Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон);

Лестница (внутри здания);

Пандус (внутри здания);

Лифт пассажирский (или подъемник);

Дверь;

Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

Технические средства доступности:

Пандусы;

Перила;

Двери и дверные ручки, адаптированные для инвалидов;

Противоскользящие покрытия;

Мобильные лестничные подъемники;

Лестницеходы;

Скаломобили;

Подъемники стационарные (вертикальные подъемники – платформы, наклонные подъемники и т.п.);

Лифты, адаптированные для инвалидов;

Поручни;

Визуальная, тактильная и акустическая информация.

Зона 4 «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»

К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены как минимум 3 вида устройств и средств информации на объекте:

- Визуальные средства;
- Акустические средства;
- Тактильные средства.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения; предусматривать возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях.

Системы средств информации должны быть комплексными.

Технические средства доступности:

Акустические средства:

Индукционные системы - Системы помощи для глухих и слабослышащих;
Бегущая строка и электронное табло;
Информационный терминал (киоск);
Звуковые маяки и информаторы (кнопки вызова помощника);
Навигационные системы для слабовидящих и незрячих.
Информационные системы для слабослышащих (портативные, стационарные, настенные);

Визуальные средства:

Контрастная маркировка;
Световые маяки;
Электронные устройства, предназначенные для вывода текстовой информации.

Тактильные средства:

Пиктограммы;
Тактильные таблички;
Тактильные наклейки (предупреждающие и знаки доступности);
Рельефно-точечные наклейки (со шрифтом Брайля);
Адресные таблички для слабовидящих;
Мнемосхемы с настенным креплением.

Зона 5 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)»

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры – любого социально значимого объекта) является *место целевого назначения* этого объекта. Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда, место получения образования, либо место жительства (жилые помещения).

Основное требование – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним.

При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть *универсальными* для обслуживания всех категорий посетителей, либо *выделенными* - специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках (в том числе индивидуальные средства, например лестничеходы – «скаломобили»).

С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы зон обслуживания.

Формы зон обслуживания:

- *Кабинетная форма обслуживания;
- *Зальная форма обслуживания;
- *Прилавочная форма обслуживания;
- *Форма обслуживания с перемещением по маршруту (например, магазины самообслуживания);
- *Кабина индивидуального обслуживания.

Технические средства доступности:

- Стол с микролифтом;
- Телефоны с крупными кнопками;
- FM-системы и радиоклассы.

Зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения»

К общим требованиям по этой зоне относится требование о наличии на ОСИ (особенно на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей) как минимум одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске). Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды).

К функционально-планировочным элементам зоны относятся:

- Туалетная комната,
- Душевая/ ванная комната,
- Бытовая комната (гардеробная).

При оценке параметров доступности учитываются:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- безопасность путей движения;
- своевременное получение полноценной и качественной информации;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности».

Обеспечение доступности для инвалидов во всех сферах жизнедеятельности.

Обеспечение доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг.

Обеспечение доступности для инвалидов участия в выборах и референдумах.

Обеспечение доступности для инвалидов общего и профессионального образования.

Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания.

Обеспечение доступности использования общественного транспорта инвалидами.

Обеспечение доступности для инвалидов услуг связи.

Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания.

Обеспечение доступности для инвалидов услуг в сфере спорта и туризма.

Обеспечение доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг.

Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания.

Обеспечение соблюдения прав, свобод и законных интересов инвалидов, содержащихся в пенитенциарных учреждениях.

Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов и МГН

Конституция Российской Федерации.

Конвенция ООН о правах инвалидов. Резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года.

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон от 03.05.2012г. № 46-ФЗ «О Ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов».

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 261-ФЗ «О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.11.2007г. № 608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)».

Постановление Правительства Российской Федерации от 30.11.2005г. № 708 «Об утверждении правил обеспечения инвалидов собаками-проводниками, включая оплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников».

Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р. «Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации (изделий), предоставляемых инвалиду».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.03.2003 N 12 «О введении санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03».

Приказ Минтруда России от 29.01.2014 N 59н «Об Административном регламенте по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда Российской Федерации от 09.21.2014г. № 998н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации».

Свод Правил 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605, введенный в действие с 1 июля 2013 г.

Свод правил «СП 138.13330.2012. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 г. N 124/ГС, введенный в действие с 1 июля 2013 г.

Свод правил «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 N 119/ГС.

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82.

ГОСТ Р 51631-2008 (ЕН 81-70:2003) «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения» утвержденный и введенный в действие Приказом Ростехрегулирования от 21.07.2008 N 143-ст.

Технология резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования, утвержденная Распоряжением ОАО "РЖД" от 11.03.2014 N 622р.

Предложения по благоустройству придомовой территории в части детской спортивно-игровой инфраструктуры, утвержденные Письмом Министерства регионального развития Российской Федерации от 14.12.2010 N 42053-ИБ/14.