### **Показатели, характеризующие общие критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Единица измерения |
| **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | От 0 до 10 баллов |
| 2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | От 0 до 10 баллов |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | От 0 до 10 баллов |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | От 0 до 10 баллов |
| **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | От 0 до 10 баллов |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | От 0 до 10 баллов |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | От 0 до 10 баллов |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | От 0 до 10 баллов |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | От 0 до 10 баллов |
| 6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | От 0 до 10 баллов |
| 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | От 0 до 10 баллов |
| **4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | От 0 до 10 баллов |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | От 0 до 10 баллов |
| **5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | От 0 до 10 баллов |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | От 0 до 10 баллов |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | От 0 до 10 баллов |