

# УТВЕРЖДАЮ

**Сажин Константин Анагольевич**

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), глав, руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ, или руководителя органа местного самоуправления)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки деятельности условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером**  
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	По информационным стендам в помещении организации в частности: - Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»	2023 год	Заместитель директора воспитательной работе Крупенёва Г.И.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		2023 год	Директор Коюшева Е.П.	
2.	<p>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;</li> <li>- Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее);</li> <li>- Доступность питьевой воды в помещении организации;</li> <li>- Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью;</li> <li>- понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее);</li> <li>- доступность питьевой воды в помещении организации</li> <li>- доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)</li> </ul>	2025 год	Директор Коюшева Е.П.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.	<p>По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	2025 год	Директор Коюшева Е.П.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- Специальные кресла-коляски;</li> <li>- Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</li> <li>- Специальными сменными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, частности: предоставить инвалидам слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
4.	<p>Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ООО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ООО с психологом.</p>	2024 год	Директор Коюшева Е.П.		