

УТВЕРЖДАЮ

Сажин Константин Анатольевич

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности По информационным стендам в помещении организации, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ статья 29	2024	Лобанова Е.Н., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2	<p>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: -Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> <p>-Доступность питьевой воды в помещении организации</p> <p>-Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные и т.д.)</p>	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью 2. Доступность питьевой воды в помещении организации 3. Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.) 	2024	Лобанова Е.Н., директор	
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
3	<p>Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на педагогическом совете</p> <p>2) Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	2024	Лобанова Е.Н., директор	