

УТВЕРЖДАЮ

Сажин Константин Анатольевич

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ, или руководителя образовательного учреждения местного самоуправления)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская СОШ»  
(наименование организации)  
на 2023 Год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	1) По информационным стендам в помещении организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления	1) Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 2) Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления	2024 год	Игушева Т.В., администратор сайта, Карманова Т.И., зам.директора по УР; Скобель Т.И., главный бухгалтер;		

	<p>«Интернет»: установленным нормативными правовыми актами, в частности: информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования.</p>	<p>информации об образовательной организации</p>			
2.	<p>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.</li> <li>2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)</li> <li>3. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»).</li> </ol>	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</li> <li>2. Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)</li> <li>3. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</li> </ol>	2025 год	Витязева А.А., зам.директора по АХР	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	<p>По оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделение стоянки для</li> </ol>	<p>Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	2024 год	Витязева А.А., зам. директора по АХР	



<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>3. Специальные кресла-коляски</p> <p>4. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>3. Специальными сменными креслами-колясками</p> <p>4. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательно и вежливость в достаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);</p> <p>2) Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Психолог Исакова Н.И.</p>	